

Raadhuisplein 1
6367 ED Voerendaal
Postbus 23000
6367 ZG Voerendaal

T 045 – 575 33 99
F 045 – 575 11 95
E info@voerendaal.nl
W voerendaal.nl

Fractie Democraten Voerendaal

Uw brief van
25-april-2017

Uw kenmerk

Ons kenmerk
38849

Voerendaal
24-mei-2017

Onderwerp
Beantwoording vragen over melding
Buitenbeter app

Behandeld door
Margreeth van der
Heijde

VERZONDEN 29 MEI 2017
Bijlagen

Geachte fractie,

In uw brief van 25 april heeft u een aantal vragen gesteld over het bericht (***De onderstaande melding hebben we doorgestuurd naar de Gemeente Voerendaal. Helaas is deze gemeente nu nog niet direct aangesloten op het BuitenBeter platform. Wij kunnen de status van de melding daarom niet terugkoppelen***) dat inwoners ontvangen als zij een melding doen via de Buitenbeter app. Hieronder treft u de beantwoording van deze vragen aan.

1. Bent u als college op de hoogte van bovenstaand probleem?

Het college is ervan op de hoogte dat er een melding over het 'niet aangesloten zijn bij de Buitenbeter app' verschijnt als een inwoner een melding maakt.

2. Wat gaat u er op korte termijn aan doen, zodat er wel een terugkoppeling plaatsvindt naar de inwoners die meldingen doen via deze app en dat men bovenstaand verwarrende bericht niet meer ontvangt?

Vanuit communicatie is dit al met Buitenbeter opgepakt. Terugkoppeling van een melding heeft, ondanks dat we nog niet aangesloten zijn, steeds plaatsgevonden, omdat deze melding via het algemene emailadres ontvangen wordt. De aansluiting van onze gemeente bij Buitenbeter wordt binnenkort geregeld. Zodra wij aangesloten zijn, verdwijnt bovenstaand bericht. Daarnaast zijn we nog aan het onderzoeken of het mogelijk is om de meldingen direct in het Zaaksysteem (intern digitaal informatie- en documentatiesysteem) te ontvangen, zodat meldingen sneller afgehandeld kunnen worden.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN VOERENDAAL,

de secretaris,

H.H.M. Timmermans



de burgemeester,

W. Houben

